

友邦保险计划建议书

ding先生

此计划书特别为您设计

建议人：李向军

保险营销员编号：100055463

联系电话1：13809003114

联系电话2：13809003114

*保险责任与保险费交纳等详细内容以保险合同为准

友邦保险深圳分公司

AIA.COM.CN



客户信息

被保险人姓名	ding	投保人姓名	ding
性别	男	性别	男
年龄	25	年龄	25
职业	机关内勤(不从事危险工作)(AA1)	职业	机关内勤(不从事危险工作)(AA1)

保险计划

(人民币元)

选择项目	保险利益	基本保险金额	首年年保险费	付费年限
意外险主合同1				
安益意外伤害保险	意外身故、烧伤及残疾保险金 特定意外身故、烧伤及残疾双倍给付	200,000	520	*
附加合同				
附加安益意外医药补偿医疗保险	意外医药补偿	10,000/次	128	*
附加安益每日住院给付医疗保险住院给付	每日住院给付	100/天	100	*
附加安益每日住院给付医疗保险重症监护 给付	每日重病监护给付	100/天	5	*
附加安益B款住院费用补偿医疗保险	住院费用补偿	10,000/次	330	*
附加安益B款手术费补偿医疗保险	手术费补偿	10,000/次	100	*
附加A款重大自然灾害意外伤害保险	重大自然灾害意外身故、残疾、烧伤保 金	100,000	50	*
合计			1,233	
总计(年交)			1,233	

注：

1、最高保险金额限制，根据财务核保决定。

2、关于保险利益，详细请参阅主合同和附加合同的保险条款和产品说明书。

3、本计划中的主合同和附加合同有责任免除，请参阅保险合同的保险条款和产品说明书。

*注：该保险项目需经投保人申请和本公司同意后续保，详细情况请参阅保险合同的保险条款。

保险合同保险责任

友邦安益意外伤害保险

保险责任

意外身故、烧伤及残疾保险金给付

本条第一至第三款给付的累计金额以本合同的保险金额为最高限额。

一、意外身故保险金

在本合同有效期内，若被保险人因遭受意外事故，且自该事故发生之日起一百八十日内身故的（不包括猝死），则本公司给付意外身故保险金予健在的身故保险金受益人，该意外身故保险金等于该事故发生时本合同的保险金额。

若被保险人于身故前曾领有本条第二至第三款的保险金给付，则其意外身故保险金为本合同的保险金额扣除此二款内任何已给付保险金后的余额。

二、意外残疾保险金

在本合同有效期内，若被保险人因遭受意外事故，且自该事故发生之日起一百八十日内导致《人身保险残疾程度与保险金给付比例表》（简称《给付表一》）所列残疾，则本公司给付意外残疾保险金予被保险人，该给付金额为《给付表一》所列的相应给付比例乘以该事故发生时本合同的保险金额。

若同一意外事故发生在同一肢，而残疾项目所属等级不同时，仅给付一项较严重项目的意外残疾保险金；若不同意外事故发生在同一肢，而残疾项目所属等级不同时，以较严重项目的意外残疾保险金给付为准；若后次残疾项目所属等级较严重，则需扣除已给付的意外残疾保险金；若前次残疾项目所属等级较严重，则本公司不再给付后次的意外残疾保险金。

若被保险人因意外事故导致《给付表一》内所列二项或二项以上残疾时，本公司将给付各项意外残疾保险金之和，给付总额以本合同的保险金额为最高限额。

三、意外烧伤保险金

在本合同有效期内，若被保险人因遭受意外事故烧伤，且自该事故发生之日起九十日内导致 III 度烧伤，则本公司将按《意外事故烧伤保险金给付表》（简称《给付表二》）给付意外烧伤保险金予被保险人，该给付金额为《给付表二》所列的相应给付比例乘以该事故发生时本合同的保险金额。

若被保险人因同一意外事故导致烧伤，无论是否发生在身体同一部位，本公司将按给付金额较高的一项给付意外烧伤保险金。若不同的意外事故导致的烧伤，发生在身体的同一部位，以较高的意外烧伤保险金的给付金额为准；若后次意外烧伤保险金的给付金额较高，则需扣除前次已给付的意外烧伤保险金；若前次意外烧伤保险金的给付金额较高，则本公司不再给付后次的意外烧伤保险金。

不同意外事故导致的烧伤，发生在身体不同的部位，本公司给付各项意外烧伤保险金之和，给付总额以本合同的保险金额为最高限额。

四、意外身故、残疾和烧伤保险金双倍给付

在本合同有效期内，自被保险人年满十八岁后的首个保险单周年日或被保险人十八岁生日（若被保险人生日与保险单周年日为同一日期）开始，若被保险人因遭受特定意外事故而导致被保险人身故、残疾或烧伤，则本公司在给付上述意外身故保险金、意外残疾保险金或意外烧伤保险金后再按同等金额给付。本项保险责任在被保险人年满十八岁后的首个保险单周年日或被保险人十八岁生日（若被保险人生日与保险单周年日为同一日期）前不发生效力。

责任免除

因下列情形之一导致的被保险人身故、残疾或烧伤的，本公司不承担保险责任：

- （1）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- （2）因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
- （3）被保险人参与执行军、警任务；
- （4）被保险人故意自伤；
- （5）被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- （6）被保险人因酗酒或受酒精、毒品、管制药物的影响；
- （7）被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无有效行驶证的机动车；
- （8）被保险人精神错乱；
- （9）被保险人因疾病、妊娠（包括异位妊娠）、流产、分娩、药物过敏、食物中毒、整容手术或其他医疗导致的伤害；
- （10）被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- （11）细菌或病毒感染（但因意外事故致有伤口而生感染者除外）；
- （12）战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- （13）任何恐怖分子行为；
- （14）核爆炸、核辐射或核污染；
- （15）被保险人置身于任何飞机或空中运输工具（以乘客身份搭乘民用或商业航班者除外）期间；
- （16）被保险人进行潜水、滑水、滑雪、轮滑、滑板、滑板车、滑翔翼、跳伞、攀岩运动或探险活动；

- (17) 被保险人进行摔跤、柔道、空手道、跆拳道、马术、拳击的比赛或被保险人进行特技表演；
- (18) 被保险人进行赛马、各种车辆表演、赛车运动、驾驶卡丁车。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本合同终止，本公司按《退费比例表》向受益人退还退费金额；若无受益人或受益人丧失受益权的，本公司按《退费比例表》向被保险人的继承人退还退费金额。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，本合同终止，本公司按《退费比例表》向投保人退还退费金额。

友邦附加安益意外医药补偿医疗保险

保险责任

在本附加合同有效期内，若被保险人因遭受本附加合同所附加于的意外伤害保险主合同或意外伤害保险附加合同所定义的意外事故，且自该事故发生之日起一百八十日内因该事故所致伤害而经医院进行必要治疗，则本公司将支付意外医药费用补偿金予被保险人。

每次意外事故，本附加合同的意外医药费用补偿金为以下两项补偿金之和，并以已发生的、必须且合理的实际医药费用扣除任何已获得的意外医药费用补偿后的余额为限，上述“任何已获得的意外医药费用补偿”包括从公费医疗及社会医疗保险、所有商业性费用补偿型医疗保险、其他政府机构或社会福利机构等所取得的意外医药费用补偿。

一、一般意外医药费用补偿金

一般意外医药费用补偿金等于在该事故发生之日起一百八十日内已发生的、必须且合理的实际医药费用（不包括基本医疗保险药品目录外的药品费用）。

上述“实际医药费用”以当地卫生局或当地政府核准的收费标准为限。给付范围包括医生诊断、处方、手术费、救护车费、住院费、基本医疗保险药品目录内的药品费用、X光检查、护理、医疗用品等在医院内发生的费用。每次意外事故给付的一般意外医药费用补偿金以本附加合同的基本保险金额为限。

二、基本医疗保险药品目录外意外药品费用补偿金

若被保险人已从公费医疗及社会医疗保险取得意外医药费用补偿，本公司除按上述第一项给付一般意外医药费用补偿金外，还将给付基本医疗保险药品目录外意外药品费用补偿金予被保险人，该金额等于在该事故发生之日起一百八十日内已发生的、必须且合理的实际药品费用（仅包括基本医疗保险药品目录外的药品费用）。每次意外事故给付的基本医疗保险药品目录外意外药品费用补偿金以一百元为限。

责任免除

因下列情形之一导致医药费用的，本公司不承担保险责任：

- (1) 牙齿修复、牙齿整形；
- (2) 视力矫正；
- (3) 美容手术及一般理疗；
- (4) 脊椎间盘突出症；
- (5) 先天性疾病和先天性畸形；
- (6) 本附加合同所附加于的意外伤害保险主合同或意外伤害保险附加合同所列的各项责任免除事项。

友邦附加安益每日住院给付医疗保险

保险责任

在本附加合同有效期内，若被保险人因疾病或因遭受本附加合同所附加于的意外伤害保险主合同或意外伤害保险附加合同所定义的意外事故而入住医院治疗，则本公司按本附加合同的保险金额乘以住院日数给付补偿金予被保险人。同一住院原因给付，最高以一百八十日为限。

在本附加合同有效期内，若被保险人因疾病或因遭受意外事故而入住医院重病监护病房治疗，则本公司按本附加合同的保险金额乘以入住重病监护病房日数给付补偿金予被保险人。同一住院原因给付，最高以一百八十日为限。

责任免除

因下列情形之一导致被保险人住院的，本公司不承担保险责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
- (3) 被保险人参与执行军、警任务；
- (4) 被保险人故意自伤；
- (5) 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (6) 被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无有效行驶证的机动车；
- (7) 被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- (8) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (9) 任何恐怖分子行为；
- (10) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (11) 被保险人置身于任何飞机或空中运输工具（以乘客身份搭乘民用或商业航班者除外）期间；
- (12) 被保险人进行潜水、滑水、滑雪、轮滑、滑板、滑板车、滑翔翼、跳伞、攀岩运动或探险活动；

- (13) 被保险人进行摔跤、柔道、空手道、跆拳道、马术、拳击的比赛或被保险人进行特技表演；
- (14) 被保险人进行赛马、各种车辆表演、赛车运动、驾驶卡丁车；
- (15) 中暑、屈光不正、精神疾病或受酒精、毒品、管制药物影响；
- (16) 妊娠（包括异位妊娠）、流产、分娩、不孕症、避孕及绝育；
- (17) 美容和外科整形或任何先天性疾病、先天性畸形或缺陷；
- (18) 非因意外事故而进行的牙科治疗或手术以及任何原因导致的牙齿修复或牙齿整形；
- (19) 一般身体检查、疗养、特别护理或静养、康复性治疗、既非手术又非药物的治疗；
- (20) 扁桃腺、腺状肿、疝气、女性生殖器官的疾病，但被保险人在本附加合同持续有效达一百二十日以后接受此四类疾病的治疗或外科手术者不在此限；
- (21) 被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病。

友邦附加安益 B 款住院费用补偿医疗保险

保险责任

在本附加合同有效期内，若被保险人因疾病或因遭受本附加合同所附加于的意外伤害保险主合同或意外伤害保险附加合同所定义的意外事故而入住医院治疗，则本公司按如下公式给付住院费用补偿金予被保险人：

住院费用补偿金 = 已发生的、必须且合理的实际住院费用 - 任何已获得的住院费用补偿

上述“任何已获得的住院费用补偿”包括从公费医疗及社会医疗保险、所有商业性费用补偿型医疗保险、其他政府机构或社会福利机构等所取得的住院费用补偿。

每次疾病或意外事故的住院费用补偿，最高以投保单上或批注上所载的本附加合同的保险金额为限。若被保险人因同一原因而间歇性入住医院，前次出院与后次入院日期间隔未达九十日，则视为同一次住院费用补偿。

责任免除

因下列情形之一导致被保险人住院的，本公司不承担保险责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
- (3) 被保险人参与执行军、警任务；
- (4) 被保险人故意自伤；
- (5) 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (6) 被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无有效行驶证的机动车；
- (7) 被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- (8) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (9) 任何恐怖分子行为；
- (10) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (11) 被保险人置身于任何飞机或空中运输工具（以乘客身份搭乘民用或商业航班者除外）期间；
- (12) 被保险人进行潜水、滑水、滑雪、轮滑、滑板、滑板车、滑翔翼、跳伞、攀岩运动或探险活动；
- (13) 被保险人进行摔跤、柔道、空手道、跆拳道、马术、拳击的比赛或被保险人进行特技表演；
- (14) 被保险人进行赛马、各种车辆表演、赛车运动、驾驶卡丁车；
- (15) 中暑、屈光不正、精神疾病或受酒精、毒品、管制药物影响；
- (16) 妊娠（包括异位妊娠）、流产、分娩、不孕症、避孕及绝育；
- (17) 美容和外科整形或任何先天性疾病、先天性畸形或缺陷；
- (18) 非因意外事故而进行的牙科治疗或手术以及任何原因导致的牙齿修复或牙齿整形；
- (19) 一般身体检查、疗养、特别护理或静养、康复性治疗、既非手术又非药物的治疗；
- (20) 扁桃腺、腺状肿、疝气、女性生殖器官的疾病，但被保险人在本附加合同持续有效达一百二十日以后接受此四类疾病的治疗或外科手术者不在此限；
- (21) 被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病。

友邦附加安益 B 款手术费补偿医疗保险

保险责任

在本附加合同有效期内，若被保险人因疾病或因遭受本附加合同所附加于的意外伤害保险主合同或意外伤害保险附加合同所定义的意外事故而进行手术治疗，则本公司按如下公式给付手术费补偿金予被保险人：

手术费补偿金 = 已发生的、必须且合理的实际手术费 - 任何已获得的手术费补偿

上述“任何已获得的手术费补偿”包括从公费医疗及社会医疗保险、所有商业性费用补偿型医疗保险、其他政府机构或社会福利机构等所取得的手术费补偿。

每次疾病或意外事故的手术费补偿，最高以投保单上或批注上所载的本附加合同的保险金额为限。若被保险人因同一原因而间歇性施行手术，前后手术日期间隔未达九十日，则视为同一次手术费补偿。

责任免除

因下列情形之一导致被保险人进行手术治疗的，本公司不承担保险责任：

- （1）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- （2）因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
- （3）被保险人参与执行军、警任务；
- （4）被保险人故意自伤；
- （5）被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- （6）被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无有效行驶证的机动车；
- （7）被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- （8）战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- （9）任何恐怖分子行为；
- （10）核爆炸、核辐射或核污染；
- （11）被保险人置身于任何飞机或空中运输工具（以乘客身份搭乘民用或商业航班者除外）期间；
- （12）被保险人进行潜水、滑水、滑雪、轮滑、滑板、滑翔翼、跳伞、攀岩运动或探险活动；
- （13）被保险人进行摔跤、柔道、空手道、跆拳道、马术、拳击的比赛或被保险人进行特技表演；
- （14）被保险人进行赛马、各种车辆表演、赛车运动、驾驶卡丁车；
- （15）中暑、屈光不正、精神疾病或受酒精、毒品、管制药物影响；
- （16）妊娠（包括异位妊娠）、流产、分娩、不孕症、避孕及绝育；
- （17）美容和外科整形或任何先天性疾病、先天性畸形或缺陷；
- （18）非因意外事故而进行的牙科治疗或手术以及任何原因导致的牙齿修复或牙齿整形；
- （19）一般身体检查、疗养、特别护理或静养、康复性治疗、既非手术又非药物的治疗；
- （20）扁桃腺、腺状肿、疝气、女性生殖器官的疾病，但被保险人在本附加合同持续有效达一百二十日以后接受此四类疾病的治疗或外科手术者不在此限；
- （21）被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病。

友邦附加 A 款重大自然灾害意外伤害保险

保险责任

本条各项保险金给付的累计金额以本附加合同的保险金额为最高限额。

一、重大自然灾害意外身故保险金

在本附加合同有效期内，若被保险人因九种重大自然灾害（注 1.）的发生而遭受意外事故，且自该事故发生之日起一百八十日内身故的（不包括猝死），则本公司给付重大自然灾害意外身故保险金予健在的身故保险金受益人，该重大自然灾害意外身故保险金等于本附加合同的保险金额。

若被保险人于身故前曾领有本条第二至第三款的保险金，则其重大自然灾害意外身故保险金为扣除此二项内任何已给付保险金后的余额。

二、重大自然灾害意外残疾保险金

在本附加合同有效期内，若被保险人因九种重大自然灾害的发生而遭受意外事故，且自该事故发生之日起一百八十日内导致《人身保险残疾程度与保险金给付比例表》（简称《给付表一》）所列残疾，则本公司给付重大自然灾害意外残疾保险金予被保险人，该给付金额为《给付表一》所列的相应给付比例乘以本附加合同的保险金额。

若同一意外事故发生在同一肢，而残疾项目所属等级不同时，仅给付一项较严重项目的重大自然灾害意外残疾保险金；若不同意意外事故发生在同一肢，而残疾项目所属等级不同时，以较严重项目的重大自然灾害意外残疾保险金给付为准；若后次残疾项目所属等级较严重，则需扣除已给付的重大自然灾害意外残疾保险金；若前次残疾项目所属等级较严重，则本公司不再给付后次的重大自然灾害意外残疾保险金。

若被保险人因意外事故导致《给付表一》内所列二项或二项以上残疾时，本公司将给付各项重大自然灾害意外残疾保险金之和，给付总额以本附加合同的保险金额为最高限额。

三、重大自然灾害意外烧伤保险金

在本附加合同有效期内，若被保险人因九种重大自然灾害的发生而遭受意外事故烧伤，且自该事故发生之日起九十日内导致 III 度烧伤，则本公司将按《意外事故烧伤保险金给付表》（简称《给付表二》）给付重大自然灾害意外烧伤保险金予该被保险人，该给付金额为《给付表二》所列的相应给付比例乘以本附加合同的保险金额。

若被保险人因同一意外事故导致烧伤，无论是否发生在身体同一部位，本公司将按给付金额较高的一项给付重大自然灾害意外烧伤保险金。若不同的意外事故导致的烧伤，发生在身体的同一部位，以较高的重大自然灾害意外烧伤保险金的给付金额为准；若后次重大自然灾害意外烧伤保险金的给付金额较高，则需扣除前次已给付的重大自然灾害意外烧伤保险金；若前次重大自然灾害意外烧伤保险金的给付金额较高，则本公司不再给付后次的重大自然灾害意外烧伤保险金。

不同意意外事故导致的烧伤，发生在身体不同的部位，本公司给付各项重大自然灾害意外烧伤保险金之和，给付总额以本附加合同的保险金额为最高限额。

责任免除

因下列情形之一导致被保险人伤害以致身故、残疾或烧伤的，本公司不承担保险责任：

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- (2) 因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
- (3) 被保险人参与执行军、警任务；
- (4) 被保险人故意自伤；
- (5) 被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- (6) 被保险人因酗酒或受酒精、毒品、管制药物的影响；
- (7) 被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶，或驾驶无有效行驶证的机动车；
- (8) 被保险人精神错乱；
- (9) 被保险人因疾病、妊娠（包括异位妊娠）、流产、分娩、药物过敏、食物中毒、整容手术或其他医疗导致的伤害；
- (10) 被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- (11) 细菌或病毒感染（但因意外事故致有伤口而生感染者除外）；
- (12) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (13) 任何恐怖分子行为；
- (14) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (15) 被保险人置身于任何飞机或空中运输工具（以乘客身份搭乘民用或商业航班者除外）期间。

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本附加合同终止，本公司按《退费比例表》向受益人退还退费金额；若无受益人或受益人丧失受益权的，本公司按《退费比例表》向被保险人的继承人退还退费金额。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，本附加合同终止，本公司按《退费比例表》向投保人退还退费金额。

注 1. 九种重大自然灾害：

- (1) 地震：指里氏 4.5 级以上地震，以国家地震局或相关政府主管机构宣布为准。
- (2) 泥石流：指在山区沟谷中，因暴雨、冰雪融化等水源激发的、含有大量泥沙石块的特殊洪流。
- (3) 滑坡：指斜坡上的岩石山体由于种种原因在重力作用下沿一定的软弱面（或软弱带）整体地向下滑动的现象。
- (4) 洪水：指水流脱离水道或人工的限制并危及人们生命财产安全的现象。
- (5) 海啸：指由海底地震、海底火山喷发、海岸山崩或山体滑坡、小行星和彗星溅落大洋以及海底核爆炸等产生的具有超大波长（几百千米）和较大周期（10 — 60 分钟）、极具破坏力的大洋行波，以国家地震局或相关政府主管机构宣布为准。
- (6) 台风或飓风：指中心附近最大风力达到 8 级或以上的热带气旋，以国家气象局或相关政府主管机构宣布为准。
- (7) 龙卷风：指一种伴随着高速旋转的漏斗状云柱的强风涡旋，以国家气象局或相关政府主管机构宣布为准。
- (8) 雷击：雷云对大地及地面物体、生命体的放电。
- (9) 暴雪：指 12 小时内降雪量大于 6.0mm 或 24 小时内降雪量大于 10.0mm 或积雪深度达 8cm 的降雪过程。以国家气象局或相关政府主管机构宣布为准。

被保险人因九种重大自然灾害以外的原因导致的身故、残疾或烧伤，本公司不承担保险责任。

服务指南

美国国际支援服务（AIAS卡）

美国国际支援服务（以下简称AIAS）是友邦保险于1997年在国内首创的向投保人提供的以中英文应答的 24 小时咨询电话服务。此项服务由友邦保险与全球最大的紧急支援救护中心之一——国际支援救护中心（SOS）合作共同提供。凡是持有 AIAS 卡的会员可在任何时间、任何地点，拨打其咨询热线，得到如下的支持服务：

旅行支持：

提供旅行相关资讯：服务中心将向会员提供前往国家的气象预报、主要流通货币的兑换率、健康准入的要求以及申请签证的相关信息。

紧急订房、订票服务：当会员在常住国以外的国家或地区旅行时，服务中心将协助会员订购紧急机票和安排酒店入住。

遗失行李、证件援助：服务中心将通过有关当局协助寻找在旅行途中遗失的行李和/或旅行证件，并协助办理相关的报失手续及申请替代性证件。

翻译、法律服务转介：服务中心将提供遍及全球的律师和翻译的姓名、地址、电话、办公时间等相关信息。

大使馆/领事馆支持：服务中心将提供遍及全球的大使馆和领事馆的地址、电话以及工作时间等相关信息。

医疗支持：

提供医疗服务信息：服务中心将向会员提供遍及全球的医生、医院、私人诊所、牙医和牙医诊所的相关信息。

住院安排：若会员的健康状况不佳，且有必要住院治疗，服务中心将协助安排会员住院。

急救安排：服务中心将安排航空和/或地面运输，将需要治疗的会员送至最近的并能够提供紧急救护的医院，并在转送过程中提供医护、通讯和其他常规服务。

协助送返本国就医：经紧急救护后，服务中心将安排送返该会员至其祖国或常住国接受进一步的入院治疗。

遗体送返或安排葬礼：服务中心将为会员安排遗体送返至他/她的祖国，或安排在当地举行葬礼。

紧急留言传递服务：服务中心将根据会员的要求和在該会员允许的情况下，尽最大的努力将该会员的口信或医疗信息传递给朋友、亲属和/或商业合作伙伴。

如需进一步了解相关情况，欢迎垂询友邦 24 小时免费客户服务热线 800-820-3588。在本公司竭诚为您提供各项支援服务的同时，友邦保险无需为对医疗、法律、交通或其他服务的质量负责，且所有医疗、法律、交通及其他服务的费用概需由被保险人自行负责。本公司保留对此卡的撤销权及对此项服务的最终解释权。

热线服务

客户如有关于交费、保险合同目前状况、理赔手续如何办理、理赔的进展情况、保险产品和投保步骤等疑问，均可通过拨打 800-820-3588 获得答复。

网络服务

通过友邦保险网站 WWW.AIA.COM.CN，客户可随时了解本公司最新动态、产品信息及各项保险服务相关程序及要求。